



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultorii nr.121,
Sector 3, București



CERTIFICAT DE GARANȚIE

TIP PRODUS: LAMPA LIPIT CU APRINDERE CUART
MODEL / MARCĂ: 660086 / EVOTOOLS

Următoarele date se completează de către vânzător:

Data vânzării:

.....

Vândut prin magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Prezentul certificat constituie atestarea legală a îndeplinirii de către produsul menționat în prezentul certificat a condițiilor de calitate, în conformitate cu legislația în vigoare: OUG 140/2021 modificată de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislației în vigoare și nu sunt afectate de prezentul certificat de garanție. Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a produsului. Măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială.

În cazul apariției sau depistării lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare menționate mai jos, consumatorului îi este garantată aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau înlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, începând din momentul în care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul prevăzut inițial în certificatul de garanție se prelungește automat cu timpul de nefuncționare al produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare normală către consumator.

Produsul care înlocuiește produsul defect în cadrul termenului de garanție din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data înlocuirii produsului defect.

Conform condițiilor prezentului certificat, produsul aflat în perioada de garanție menționată mai jos este adus la conformitate fără costuri pentru client.

Termen de garanție conformitate pentru persoane fizice: 24 luni

Termen de garanție comercială pentru persoane juridice 30 zile.

Durată medie de utilizare: 24 luni.

Condiții de acordare a garanției:

- la predarea în unitatea de service, produsul trebuie să fie însoțit de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate și de factura fiscală sau bonul fiscal care atestă

cumpărarea produsului; atât certificatul de garanție, cât și factura fiscală sau bonul fiscal trebuie prezentate în original;

- datele înscrise în prezentul certificat la momentul cumpărării trebuie să corespundă cu datele înscrise pe eticheta produsului și pe factura fiscală sau bonul fiscal, fără modificări și corecturi;
- defecțiunile cauzate de transport și manipulare necorespunzătoare, deteriorări în urma acțiunilor mecanice și/sau termice, prezența lichidelor, prezența prafului în exces și a corpurilor străine în interiorul produsului și expunerea la agenți chimici corozivi nu fac obiectul garanției;
- sunt interzise eliminarea și/sau deteriorarea sigiliilor; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;
- produsul trebuie să fie utilizat doar în scopurile definite în instrucțiunile de utilizare ale produsului, cu bună credință, respectând modul de utilizare și durata maximă de utilizare continuă descrise de acestea, evitând suprasolicitarea produsului; în cazul în care se observă că produsul a fost utilizat în alte scopuri decât cele definite în instrucțiunile de utilizare ale produsului și/sau fără respectarea modului de utilizare și a duratei maxime de folosire continuă descrise de acestea, eventualele defecțiuni nu fac obiectul garanției;
- produsul trebuie să fie utilizat doar împreună cu accesoriile și consumabilele compatibile, în stare bună de funcționare; eventualele defecțiuni cauzate de folosirea unor accesorii și consumabile incompatibile și/sau deteriorate, nu fac obiectul garanției;
- montarea și instalarea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; montarea și instalarea produsului trebuie realizată de către o persoană autorizată, în cazul în care instrucțiunile care însoțesc produsul menționează acest lucru; eventualele defecțiuni cauzate de montaj și/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garanției;
- întreținerea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției;
- sunt interzise desfacerea și/sau demontarea unor părți din carcasa produsului, precum și orice intervenții asupra componentelor interne ale produsului de către client sau alte persoane neautorizate; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;
- nu fac obiectul garanției defecțiunile cauzate de uzura consumabilelor și accesoriilor, așa cum sunt acestea definite în prezentul certificat și/sau în instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul;
- produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției.

LISTA UNITĂȚILOR DE SERVICE AUTORIZATE

HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
HGT Brașov: str. Zizinului, nr. 113, Brașov, jud. Brașov, service.bv@honest.ro;
HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercești, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
HGT Iași: Calea Chișinăului, nr. 31, Iași, jud. Iași, service.is@honest.ro;
HGT Timiș: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timiș, service.tm@honest.ro.
HGT Brăila: str. Gheorghe Avrămescu, nr. 21, Brăila, jud. Brăila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE

În cazul depistării unei neconformități, consumatorul aduce la cunoștință acest lucru vânzătorului sau apelează direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numărul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail suport@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupă de transportul produsului de la client la o unitate autorizată de service, aducerea la conformitate și transportul produsului înapoi către client.



Transportul și reparația, în condițiile prezentului certificat de garanție se realizează fără costuri pentru client. Vă rugăm să ambalați produsul și documentele însoțitoare astfel încât să nu sufere deteriorări în timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu își asumă răspunderea pentru defecte apărute în timpul transportului din cauza ambalării necorespunzătoare.

Prin semnarea acestui document, cumpărătorul confirmă următoarele:

- a fost efectuată proba de funcționare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere în funcțiune, utilizare, întreținere și depozitare a produsului;
- a primit instrucțiunile de utilizare ale produsului în limba română;
- a citit și a înțeles prevederile prezentului certificat de garanție.

Semnătura cumpărătorului

Semnătura și ștampila vânzătorului

Data de intrare în service	Nr. reparație	Descrierea reparației	Data de ieșire din service

GARANCIAJEGY GARANCIA FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

TERMÉKTÍPUS: GÁZOS FORRASZTÓLÁMPA EVOTOOLS
TERMÉKKÓD / MÁRKA: 660086 / EVOTOOLS

A következő adatokat az eladó tölti ki:

S/N (sorozatszám):

Eladás dátuma:..... Eladó az üzletben:.....

Számlaszám / adóbizonylat száma: Üzlet címe:

Ez a termék nem ipari használatra készült

1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelettel összhangban a megfelelőségi jótállás minimális időtartama a következő:

- 10 000* forintot elérő, de 250 000* forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,**
- 250 000* forint eladási ár felett három év.**

* A végső árat jelentik, azt, amelyik a számlán vagy a nyugtán szerepel.

2. A kereskedelmi jótállási időszakot az (EU) 2025/1960 európai rendelettel összhangban alkalmazzák, és a kötelező GARAN címkén szerepel, ez a kiegészítő jótállási időszak.

3. Jogi személyek esetében a megfelelőségi garancia 12 hónap.

A jótállás feltételei:

- A szervizegységbe történő leadáskor a termékhez mellékelni kell a jelen jótállási jegyet (melynek minden rovatát ki kell tölteni), valamint a termék vásárlását igazoló eredeti számlát vagy pénztárblokkot.
- A jelen jótállási jegyen a vásárláskor feltüntetett adatoknak módosítások és javítások nélkül meg kell felelniük a termék adattábláján, valamint a számlán vagy blokkon szereplő adatoknak.
- A nem megfelelő szállítás és kezelés által okozott hibákra, a mechanikai és/vagy termikus hatásokból eredő sérülésekre, folyadékok jelenlétére, a termék belsejében lévő túlzott porra és idegen testekre, valamint a maró hatású vegyi anyagoknak való kitettségre a jótállás nem terjed ki.
- A gyártói plombák, biztonsági elemek eltávolítása és/vagy megsértése tilos; ezek a tevékenységek a jótállás azonnali elvesztését vonják maguk után.
- A terméket kizárólag a használati útmutatóban meghatározott célokra, jóhiszeműen, az abban leírt működési módot és a folyamatos használat maximális időtartamát betartva, a termék túlterhelését elkerülve szabad használni. Amennyiben a terméket a használati útmutatóban meghatározottaktól eltérő célokra használták, az ebből eredő hibák nem képezik a jótállás tárgyát.
- A terméket kizárólag kompatibilis, jó működési állapotban lévő gázpalackokkal (tartozékokkal) szabad használni, amelyek megfelelnek a leírásban szereplő szabványoknak (DIN EN 417). A nem kompatibilis, nem megfelelő vagy sérült gázpalackok használatából eredő esetleges hibák nem képezik a jótállás tárgyát.
- A termék összeszerelését, a gázpalack csatlakoztatását és üzembe helyezését a termékhez mellékelten kiadott használati útmutató szerint kell elvégezni. A hibás összeszerelésből vagy szakszerűtlen palackcseréből eredő meghibásodások nem képezik a jótállás tárgyát.



- A termék karbantartását és tisztítását a mellékelt használati útmutató szerint kell elvégezni; ezen utasítások be nem tartásából eredő esetleges hibák nem képezik a jótállás tárgyát.
- Tilos a termék gázszelep-szerkezetének önkényes felnyitása, módosítása és/vagy részeinek szétszerelése az ügyfél vagy más illetéktelen személyek által. Bármilyen szakszerűtlen beavatkozás a jótállás azonnali elvesztését vonja maga után.
- A fogyasztókészletek és tartozékok normális elhasználódásából eredő kopásokra a jótállás nem terjed ki.
- A terméket a mellékelt utasításoknak megfelelően (biztonságos, száraz, sugárzó hőtől és napfénytől védett helyen) kell tárolni; ezen utasítások be nem tartásából eredő hibákra a jótállás nem vonatkozik.

**Normális kopásnak minősülő, a jótállás által nem fedezett fogyóeszközök és tartozékok:
Gázzabályzó gomb (műanyag elem), égőfej fúvóka (eldugulás vagy külső égés miatti kopás),
gumitömítések (gázpalack csatlakozónál), piezo-gyújtófej elektróda.**

A dokumentum aláírásával a vevő a következőket igazolja:

- a termék működési tesztje megtörtént;
- a termék összeszerelésének, gázpalack-cseréjének, használatának, karbantartásának és tárolásának módja elmagyarázásra került;
- átvette a termék használati útmutatóját;
- elolvasta és megértette a jelen jótállási jegy rendelkezéseit.

Vevő aláírása

Eladó aláírása és bélyegzője

Szolgálatba lépés dátuma	Javítási szám	Javítási leírás	szolgáltatás záró dátuma